

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Petsign (AGB)

1. Allgemeines

Für alle Angebote, Lieferungen und Leistungen von Petsign gelten die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen. Durch das Absenden Ihrer Bestellung erklären Sie sich ausdrücklich mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

Abweichungen sind nur dann wirksam, wenn wir sie schriftlich bestätigen.

2. Vertragsgegenstand

Petsign verkauft den Privatkunden (nachfolgend Kunde genannt) die im online Shop oder in schriftlichen Angeboten spezifizierten Waren zu den nachstehend aufgeführten Liefer- und Verkaufsbedingungen (AGB).

3. Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen dem Kunden und Petsign kommt erst durch einen Auftrag des Kunden und Auftragsannahme vom Petsign zustande. Der Auftrag des Kunden erfolgt via Internet (online Shop). Petsign nimmt den Auftrag an, indem sie dem Kunden eine Auftragsbestätigung per Email übermittelt.

4. Produktangebot

Sämtliche Angaben zu den Waren, die der Kunde im Rahmen des Bestellvorganges erhält, sind unverbindlich. Insbesondere sind Änderungen in Zusammensetzung und Verpackung, welche die Funktionalität einer Ware verbessern, sowie Irrtum und Beschreibung, Abbildung und Preisangabe vorbehalten.

5. Zahlungsbedingungen

Sämtliche Preise sind Richtpreise, die laufend dem Markt angepasst werden. Sie verstehen sich in schweizer Franken (Fr.). Versand- und Verpackungskosten werden separat mit einer Lieferpauschale verrechnet. Kunden können Waren aus dem online Shop gegen Vorkasse (Banküberweisung), Kreditkarte oder per PayPal einkaufen. Nach Zahlungseingang wird die Bestellung innerhalb von 2 Werktagen der schweizerischen Post übergeben.

6. Lieferbedingungen

Die bestellten Produkte können an eine Adresse in der Schweiz, Deutschland oder Österreich versendet werden. Für alle anderen Länder bitte vorab Petsign anfragen, um die bevorstehenden Lieferkosten bekannt zu geben. Die Lieferung erfolgt grundsätzlich mit der schweizerischen Post. Soweit an Lager, werden die bestellten Produkte innerhalb von zwei Werktagen an die vom Kunden angegebene Adresse versendet und geliefert. Andernfalls erfolgt eine schriftliche Auftragsbestätigung mit dem voraussichtlichen Liefertermin. Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald die Ware an die den Transport ausführende Person übergeben worden ist. Falls sich der Versand ohne das Verschulden von Petsign verzögert oder unmöglich wird, geht die Gefahr mit der Meldung der Versandbereitschaft auf den Kunden über. Eine mit Petsign ausnahmsweise und besonders vereinbarte Transportkostenübernahme mit dem Kunden wirkt sich nicht auf den Gefahrenübergang aus.

7. Rückgaberecht

Der Kunde hat das Recht innerhalb einer Frist von 7 Werktagen, den Vertragsschluss ohne Angaben von Gründen zu widerrufen und die Ware zurückzusenden. Rücksendungen sind unter @info@petsign.ch anzumelden. Retournieren sie die gelieferten Artikel unbeschädigt, funktionsfähig, vollständig und in einwandfreier Originalverpackung. Bitte legen Sie die Rechnung der Rücksendung bei und vermerken Sie, falls erwünscht, Ihren Rücksendegrund. Verwenden Sie für Ihre Rücksendung folgende Anschrift:

Petsign KLG

G. & O. Panov

Burgstrasse 91a

CH – 9000 St. Gallen

Wurde die Ware fristgerecht und ordnungsgemäß zurückgeschickt, erhalten Sie von Petsign eine Gutschrift oder auf Wunsch eine Ersatzlieferung.

8. Mangelgewährleistung und Haftung

Sollten Schäden an der Ware festgestellt werden, hat der Kunde unverzüglich, jedoch spätestens innert 7 Tagen nach Erhalt via Email unter info@petsign.ch eine Schadensmeldung zu erstatten. Wir haften nicht für Mängel, die infolge fehlerhafter Handhabung, normaler Abnutzung oder durch Fremdeinwirkung entstanden sind. Offensichtliche Transportschäden hat der Kunde sofort beim Spediteur/Paketdienstleister zu reklamieren und die Annahme zu verweigern. Der Kunde ist verpflichtet, sich eine Schadenbestätigungsmeldung des Paketzustellers aushändigen zu lassen. Alle Transportschäden sind uns unverzüglich per Email unter petsign@hotmail.com zu melden.

9. Geistiges Eigentum

Petsign behält sich für jedes Design, jeden Text, jede Graphik auf ihrer Website alle Rechte vor. Das Kopieren oder jede andere Reproduktion, der genannten Website, bzw. von Teilen dieser Website wird nur zu dem Zweck gestattet, eine Bestellung bei Petsign aufzugeben. Alle auf dieser Website zitierten Warenzeichen, Produktnamen oder Firmennamen, bzw. Logos sind das Alleineigentum der jeweiligen Berechtigten. An Abbildungen, Zeichnungen, Kalkulation und sonstigen Unterlagen behält sich Petsign die Eigentums- und Urheberrechte vor. Vor ihrer Weitergabe an Dritte bedarf der Kunde der ausdrücklichen Zustimmung von Petsign.

10. Datenschutz

Der Kunde ist damit einverstanden, dass seine Daten im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit Petsign gespeichert werden. Die Daten werden für die via online Shop abgeschlossenen Verträge sowie zum Zwecke einer zukünftigen Kundenbetreuung und Kundenpflege verarbeitet und genutzt. Die persönlichen Daten werden streng vertraulich behandelt und weder an Dritte verkauft noch weitergegeben.

11. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Die vorliegenden AGB und die Verträge, die aufgrund dieser AGB geschlossen werden, unterliegen schweizerischem Recht. Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung ist die Stadt St. Gallen.

12. Schlussbestimmungen

Beim Verkauf der im online Shop von Petsign spezifizierten Waren gelten ausschließlich die AGB im ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung. Diese

Geschäftsbedingungen gelten insbesondere auch, wenn sie von denjenigen des Kunden differieren sollten.

Im Übrigen behält sich Petsign jederzeitige Änderungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

Stadt St. Gallen, 10. Dezember 2022